

## **Sistem informasi penata usahaan surat masuk dan surat keluar pada bappeda kota semarang**

**IDA FARIDA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [ida\\_idul87@yahoo.com](mailto:ida_idul87@yahoo.com)*

### **ABSTRAK**

BAPPEDA Kota Semarang merupakan suatu Badan Perencanaan Pembangunan Daerah yang merupakan unsur penunjang Pemerintah Daerah Kota Semarang. Proses pengolahan dan penyajian informasi masih dilakukan secara manual. Sebuah sistem pengolahan informasi yang cepat dalam mengolah dan menyajikan informasi dengan tetap menjaga keakuratan data sangat dibutuhkan guna mengimbangi banyaknya jumlah pelayanan terhadap warga maupun petugas terkait. Dalam mengumpulkan data, penulis menggunakan metode wawancara kepada petugas setempat, survey dan observasi langsung ke instansi, serta mengacu pada pustaka-pustaka seputar kajian penelitian. Analisis data dengan cara membuat context diagram, dekomposisi diagram, DFD Levelled, ERD, normalisasi, kamus data, tabel relasi, dan desain input output. Dalam kajian ini, proses penata usahaan surat masuk dan surat keluar meliputi transaksi pengesahan deposisi sampai laporan. Dan laporan tersebut dibuat pengarsipan data supaya arsip data tersebut tertata dengan rapi maka surat-surat tersebut diberi kode-kode tertentu untuk surat keluar.

Jadi dengan adanya sistem yang baru maka proses laporan dapat dilakukan dengan lebih mudah dan cepat. Aliran dan pengolahan data lebih terstruktur sehingga dapat mengurangi risiko ke tidak teraturan data.

Kata Kunci : Sistem informasi, Surat masuk dan surat keluar

## **letter arrangement information system at bappeda Semarang**

**IDA FARIDA**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : [ida\\_idul87@yahoo.com](mailto:ida_idul87@yahoo.com)*

### **ABSTRACT**

BAPPEDA of Semarang city is a regional planning agency which is supporting element of the Regional Government of Semarang. Processing and presentation of information is still done manually. A fast information processing system in processing and presenting information while maintaining the accuracy of the data is needed to compensate for the large number of services to citizens and officials concerned. In gathering data, the authors use the method of interviewing local officials, surveys and direct observation to the agency, as well as referring to libraries around the research study. The analysis of data by creating context diagrams, decomposition diagrams, leveled DFD, ERD, normalization, data dictionaries, tables relationships, and design input output. In this research, the company is a manager incoming mail and outgoing mail transactions include ratification of the deposition to the report. Archiving data is mode from the report.to archive data neatly ,the letters were given a specific code for outgoing mail.So with the new system so the report can be done more easily and quickly. Flow and processing of data is more structured so as to reduce the risk irregularity data.

**Keyword** : Sistem informasi, Surat masuk dan surat keluar